Mentions légales :

Mentions Légales

Raison Sociale : LES ENFANTS DU MÉTRO

Statut juridique : FONDATION D’UTILITÉ PUBLIQUE

Adresse : 30 rue Championnet, 75018, PARIS, FRANCE.

Téléphone : 01.58.78.45.90

Courriel : marc-antoine.de-peretti@ratp.fr

SIRET : 775 670 938 00 106

APE : 5520 Z

Agrément Jeunesse et Sports : 075ORG0695

Responsabilité Civile Professionnelle : MATMUT (N°921 1090 03467 D 55)

Pour contacter le responsable du traitement de vos données personnelles utilisez le courriel : marc-antoine.de-peretti@ratp.fr

Conformément à la loi Informatique, fichiers et Libertés et aux dispositions relatives à la protection des données personnelles, les données vous concernant, sont nécessaires au traitement de votre demande, et sont destinées à la Fondation dites les Enfants du Métro, pour la gestion de vos prestations.

Vous disposez d’un droit d’accès, d’opposition et de rectification relativement à l’ensemble des données vous concernant auprès des Enfants du Métro à partir du courriel de contact, en précisant vos nom, prénom et adresse.

Président de la Fondation : Mr de-Peretti Marc-Antoine

Directeur de publication : Mr de-Peretti Marc-Antoine

**Hébergeur :**

Oliphant

141 rue Charles de Gaulle – 91440 Bures-sur-Yvette

Tél : 01 69 29 09 09

Prix (exprimé en euros et TTC)  
Il n’est pas prélevé de coût pour les communications à distance avec les Enfants du Métro  
Les modes de paiement acceptés : Chèque, Virement, Espèces, Mandats cash, Bons CAF, Carte bancaire, Chèques vacances

**Validation d’une réservation par CB**  
Toute réservation validée en ligne par carte bancaire est considérée comme ferme et dispose d’une obligation de paiement. Le délai de rétractation qui s’applique habituellement pour toute vente à distance ne s’applique pas aux contrats ayant pour objet « la prestation de services d’hébergement, de transport, de restauration, de loisirs qui doivent être soumis à une date ou selon une périodicité déterminée (Article L.121-20-4 code consommation).

**Médiation**  
Tout différend qui viendrait à se produire à propos de la validité, de l’interprétation, de l’exécution ou de la non-exécution, de la modification ou de la résiliation du contrat, le consommateur doit impérativement exprimer ses doléances auprès du vendeur du voyage contesté. A ce titre, en l’absence de suite jugée satisfaisante, par le consommateur ou par le vendeur lui-même, la partie la plus diligente soumettra l’objet du différend au Médiateur du Tourisme et des Voyages. Pour la bonne information du consommateur, le vendeur précise que l’intervention auprès du Médiateur du Tourisme et des Voyages est gratuite en ce qui le concerne. Quand bien même, il serait à l’initiative de sa saisine.  
Contact du Médiateur du Tourisme et des voyages [http://mtv.travel](http://mtv.travel/)  
**Archivage de vos réservations**  
Vous disposez d’une archive de vos réservations pendant 10 ans dans votre espace client.

**Politique de confidentialité**

Utilisation de cookies  
Lorsque vous naviguez sur le site des Enfants du Métro, des informations relatives à votre navigation sont enregistrées par l’intermédiaire de fichiers “cookies” installés sur votre ordinateur, tablette ou smartphone.  
Ces cookies permettent de gérer vos compte personnel et le suivis de votre réservation. Aucune informations ne sont transmises à des tiers extérieurs.  
Des cookies (cookies tiers) ou autre traceurs sont déposés. Il s’agit des tag de Google Manager. Ils ont pour but de promouvoir nos activités et nos offres et de nous donner des mesures d’audience pour notre site et nos réseaux sociaux. Vous avez un droit de refus à l’utilisation de ces cookies.  
Nos partenaires ne recueillent pas de renseignements personnels tels que votre nom, votre adresse mail, votre adresse postale ou votre numéro de téléphone.  
Les cookies utilisés sur ce site :  
– Cookies strictement nécessaires à l’utilisation de notre site,  
– Cookies permettant d’établir des statistiques de visite (cookies analytiques)  
– Cookies permettant de proposer une fonction de gestion des favoris (cookies fonctionnels).  
Gérez vos cookies à partir de votre navigateur internet  
Vous pouvez à tout moment choisir de désactiver ces cookies. Votre navigateur peut également être paramétré pour vous signaler les cookies qui sont déposés dans votre ordinateur et vous demander de les accepter ou non. Vous pouvez accepter ou refuser les cookies au cas par cas ou bien les refuser systématiquement une fois pour toutes.  
Il vous suffit de vous rendre dans le menu d’aide de votre navigateur pour savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies.  
Pour Internet Explorer™ : [Lien](http://windows.microsoft.com/fr-fr/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11).  
Pour Safari™ : [Lien](https://support.apple.com/fr-fr/HT201265).  
Pour Chrome™ : [Lien](https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr&hlrm=en).  
Pour Firefox™ : [Lien](https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies?redirectlocale=fr&redirectslug=Activer+et+d%C3%A9sactiver+les+cookies).  
Pour en savoir plus sur le fonctionnement des cookies, vous pouvez consultez les sites : [www.allaboutcookies.org/fr](http://www.allaboutcookies.org/fr)et [www.cnil.fr/vos-droits/vos-traces/les-cookies/](http://www.cnil.fr/vos-droits/vos-traces/les-cookies/).